


УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования

  
Н.Ю. Дашковская  
« 20 » 03 2023

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №202 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность(96,6)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте детского сада информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2023	Суворова Г.Н., старший воспитатель		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 1 рабочего дня после изменения	Суворова Г.Н., старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(90,0)</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью	Организовать постоянно действующую «горячую линию»	31.03.2023	Кондратьева О.А., заведующий		



Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ №202 «ОО» по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023-01.04.2023	Суворова Г.Н., старший воспитатель		
	Проведение мастер-класса для педагогических работников ДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Суворова Г.Н., старший воспитатель		
	Семинар-практикум «Педагогическая этика в ДОУ»; Тренинг «Этика делового общения»; Рекомендации по решению конфликтной ситуации; Памятки для сотрудников «Реагирование на конфликтное поведение».	1 раз в квартал	Суворова Г.Н., старший воспитатель		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией(97,6)**

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности ДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Суворова Г.Н., старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности ДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Суворова Г.Н., старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы ДОУ	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Суворова Г.Н., старший воспитатель		

	<p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-городские и областные семинары,</li> <li>-профессиональные конкурсы,</li> <li>-самообразование,</li> <li>-обмен педагогическим опытом,</li> <li>-прохождение курсов повышения квалификации в очном формате.</li> </ul>	постоянно	Суворова Г.Н., старший воспитатель		
	<p>Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО</p>	31.05.2023	Суворова Г.Н., старший воспитатель		

Савватеева А.В.